

社会心理服务

职业技能等级标准

标准代码：590017

（2021年2.0版）

北京中文在线教育科技发展有限公司 制定

2021年12月 发布

目 次

前言.....	1
1 范围.....	2
2 规范性引用文件.....	2
3 术语和定义.....	2
4 适用院校专业.....	6
5 面向职业岗位（群）.....	6
6 职业技能要求.....	7
参考文献.....	22

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本标准起草单位：北京中文在线教育科技发展有限公司、清华大学心理学系、清华大学积极心理学研究中心、清华大学社会治理与发展研究院、中国心理学会积极心理学分会（筹）

本标准主要起草人：彭凯平、许燕、樊富珉、倪子君、张英俊、秦琴、许新赞、刘军、刘华清、张秀琴、曹加平、陈虹、喻丰、郭晋林、胡月、李焰、刘丹、倪士光、任俊，石忠、苏睿、苏细清、苏彦捷、孙沛、孙时进、谭茜、唐海波、王平、王晓丽、张焰、崔景贵、赵陵波、赵然、周涛。

声明：本标准的知识产权归属于北京中文在线教育科技发展有限公司，未经北京中文在线教育科技发展有限公司同意，不得印刷、销售。

1 范围

本标准规定了社会心理服务职业技能等级对应的工作领域、工作任务及职业技能要求。

本标准适用于社会心理服务职业技能培训、考核与评价，相关用人单位的人员聘用、培训与考核可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本标准。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

《中华人民共和国职业教育法》（1996年版）

《中华人民共和国职业分类大典》（2015年版）

《中华人民共和国精神卫生法》（2012年版）

《中华人民共和国突发事件应对法》（2018年版）

《国家突发公共卫生事件应急预案》（2020年版）

《国家突发公共事件总体应急预案》（2021年版）

GB/T 30446.1-2018 心理咨询服务 第1部分：基本术语

GB/T 30446.2-2013 心理咨询服务 第2部分：服务流程

GB/T 30446.3-2013 《心理咨询服务 第3部分：咨询信息管理》

GB/T29433-2012 学生心理健康教育指南

DB51/T2544-2018 虚拟现实技术在心理健康领域应用指导规范

3 术语和定义

社会心理服务界定的以及下列术语和定义适用于本标准。

3.1 社会心理服务 Social Psychological Services

以提高大众心理健康意识，提升民众幸福感，构建积极社会心态为目的，运用心理学知识和技能，开展的社会性的心理科普、心理援助、危机干预等心理健康服务。

3.2 心理和谐 Psychological Harmony

心理和谐是指人的认知、情绪、情感、意志、行为及人格等方面内部完整、外部自在的状态，且较少发生内外部冲突或社会环境冲突。心理和谐状态下，认知和情绪情感的协调一致，了解自我、信任自我、接纳自我，在情绪情感上较少有消极感受。

3.3 心理咨询 Psychological Counseling

在良好的咨询关系基础上，经过专业训练的心理服务人员运用咨询心理学理论和技术，帮助有心理困扰的求助者，以消除或缓解其心理困扰，促进其心理健康与自我发展。

3.4 督导 Supervision

在一定的督导关系下，督导者基于一定的督导理论，帮助被督导者更好地掌握心理咨询与治疗的理论与工作技巧，督导者经由不同的方式启发被督导者将理论运用于实践，提升专业能力和助人技巧，以成为一个有效的专业人员。

3.5 心理评估/测评 Psychological Assessment

心理服务人员运用专业的心理学方法和技术收集求助者心理状况、人格特征、成长历程、生活环境等方面的信息，在此基础上进行全面的分析和鉴定，为心理咨询与治疗提供必要的前提和保证。

3.6 心理诊断 Psychological Diagnosis

运用心理学的方法和技术评定个体心理活动的性质和水平，并根据相关诊断标准，判断异常心理的程度和性质，以做出心理障碍或疾病的诊断。

3.7 心理危机干预 **Psychological Crisis Intervention**

给遭遇危机的个体或团体提供有效帮助和支持的一种技术，通过这种技术来调动他们自身的潜能从而重新建立或恢复其危机前的心理平衡状态。

3.8 群体心理 **Group Psychology**

是在群体的共同生活条件和环境中产生的，它是该群体内个体心理特征的典型表现，而非个体心理特征的简单总和。

3.9 应激 **Stress**

应激是人面对危险状态或出乎意料的紧张情景时所引起的高度紧张的情绪状态。

3.10 心理状态 **Psychological states**

是指心理活动在某一特定时间内所独有的特征，一般包括：注意、意识、无意识等方面的。

3.11 心理过程 **Psychological process**

是人脑对客观事物及其相互关系的反应过程。心理过程包括认识过程、情感过程、意志过程。

3.12 心理学研究的基本步骤 **The basic steps of psychology research**

准备阶段——研究设计阶段——实施研究阶段——作出结论阶段

3.13 心理学的基本任务 **The basic tasks of psychology**

描述、解释、预测、运用和控制。

3.14 情绪和情感 **Emotions**

人们对客观事物的态度体验及相应的行为反映。情绪情感由刺激所引起；情绪和情感是人的主观体验；情绪和情感的产生以需要为中介；情绪和情感状态不易自我控制。

3.15 心理健康的标准 The standard of psychological health

有正常的智力水平，能够了解并接受自己，能与他人建立和谐的关系，善于调节与控制情绪，有良好的适应环境能力，完整的统一的人格，心理年龄和实际年龄相符。

3.16 动机 Motivation

是激发和维持个体进行活动，并导致该活动朝向某一目标的心理倾向或动力。

4 适用院校专业

4.1 参照原版专业目录

中等职业学校：学前教育、护理、幼儿保育、社会福利事业管理、民政服务与管理、社区公共事务管理、社会保障事务、中医护理、中医康复保健、康复技术、社区法律服务、物业管理、社会工作等专业；

高等职业学校：心理咨询、学前教育、小学教育、早期教育、幼儿发展与健康管理、特殊教育、健康管理、护理、社区管理与服务、民政管理、社会工作、心理健康教育、社会福利事业管理、公共关系、公共事务管理、社区康复、中医学、针灸推拿、康复治疗技术、中医养生保健、罪犯心理测量与矫正技术、刑事执行、行政执行、刑事侦查技术等专业、预防医学、言语听觉康复技术、中医康复技术、法律事务、民事执行、社区矫正、青少年工作与管理、公共安全管理、司法警务、戒毒矫治技术、人力资源管理等专业；

高等职业教育本科学校：应用心理学、心理学、学前教育、特殊教育、教育康复学、小学教育、社会学、教育学、社会工作、护理学、卫生教育、教育技术学、劳动与社会保障、临床医学、司法警察学、中医康复学、康复治疗学、社区矫正、治安学、预防医学等专业。

4.2 参照新版职业教育专业目录

中等职业学校：护理、幼儿保育、中医护理、中医康复技术、中医养生保健、康复技术、卫生信息管理、旅游服务与管理、社区文化艺术、社会工作事务、社区公共事务管理、社会福利事业管理、民政服务、人力资源管理事务社会保障事务、现代家政服务与管理、智慧健康养老服务、老年人服务与管理、殡葬服务与管理、母婴照护、行政事务助理等专业；

高等职业学校：心理咨询、护理、中医学、针灸推拿、言语听觉康复技术、康复治疗技术、公共卫生管理、卫生信息管理、预防医学、健康大数据管理与服务、健康管理及促进类、健康管理、婴幼儿托育服务与管理、老年保健与管理、医学营养、公共文化服务与管理、早期教育、学前教育、小学教育、小学语文教育、小学数学教育、小学英语教育、小学科学教育、音乐教育、美术教育、体育教育小学道德与法治教育、舞蹈教育、艺术教育、特殊教育、现代教育技术、心理健康教育、法律事务、刑事执行、民事执行、行政执行、司法警务、社区矫正、刑事侦查技术、司法信息技术、司法鉴定技术、司法信息安全、罪犯心理测量与矫正技术、戒毒矫治技术、安全防范技术、安全保卫管理、智能安防运营管理、社会工作、党务工作、青少年工作与管理、社区管理与服务、公共关系、公益慈善事业管理、民政服务与管理、人力资源管理、劳动与社会保障、网络舆情监测、公共事务管理、行政管理、职业指导与服务、现代家政服务与管理、智慧健康养老服务与管理、社区康复、婚庆服务与管理、现代殡葬技术与管理、殡葬设备维护技术、陵园服务与管理等专业；

高等职业教育本科学校：护理、言语听觉治疗技术、公共卫生管理、健康管理、婴幼儿发展与健康管理、医养照护与管理、学前教育、社会工作、党务工作、智慧社区管理、民政管理、人力资源管理、行政管理、外事实务、现代家政管理、智慧健康养老管理等专业。

应用型本科学校：应用心理学、心理学、学前教育、特殊教育、教育康复学、小学教育、社会学、教育学、社会工作、护理学、卫生教育、教育技术学、劳动与社会保障、临床医学、司法警察学、中医康复学、康复治疗学、社区矫正、治安学、预防医学等专业；

5 面向职业岗位（群）

【社会心理服务】（初级）：主要面向幼教、护士、中小学教师、家政、城管、应急志愿者、物业管理等职业岗位，主要完成科普宣教、心理健康管理等工作，从事社区管理、诊所服务、教学咨询等工作。

【社会心理服务】（中级）：主要面向社工、护理、幼教、中小学心理健康教师、企事业中层管理等职业岗位，主要完成情绪疏导、心理辅导、社会心态管理、心理危机管理等工作，从事公检法机构服务、企事业单位咨询、学校教育等工作。

【社会心理服务】（高级）：主要面向健康管理师、心理咨询师、大学辅导员、社会辅导员、猎头、人力资源管理、心理科、精神科等职业岗位，主要完成科普宣教、心理健康管理、情绪疏导、心理辅导、社会心态管理、心理危机管理、社会心理服务等工作，从事公共卫生和社会工作服务、高校服务、医院服务、及心理研究所服务等工作。

6 职业技能要求

6.1 职业技能等级划分

社会心理服务职业技能等级分为三个等级：初级、中级、高级，三个级别依次递进，高级别涵盖低级别职业技能要求。

【社会心理服务职业技能等级证书】（初级）：能够了解科普教育宣传的各种途径、方法和重点内容，并辅助相应的科普宣教工作开展；能够使用问卷调查、访谈等

方法对常见精神心理问题、家庭/社区一般冲突进行识别；能够使用心理学常识和有效方法，与相关人员进行沟通和交流；能够掌握精神心理问题相关的法律、法规和政策，在工作中遵守保密原则、伦理和法律法规。

【社会心理服务职业技能等级证书】（中级）：能够独立完成科普宣教材料收集和准备、开展宣教、进行效果评估，并创新宣教模式；能够对个体情绪及行为和群体心理健康需求进行综合心理评估；能够应用良好的沟通技巧和干预技术，完成压力与应激管理、情绪康复管理工作；能够进行心理危机评估与管理，指导个体和团体化解负面情绪，促使个体或团体采取积极行动；能够充分使用社会心理服务专业知识，独立完成社会心态调研、协助制定和实施社会心态培育方案，建立和谐人际关系，形成积极社会心态。

【社会心理服务职业技能等级证书】（高级）：能够独立策划、组织、实施科普宣教工作，带领居民、群众开展多种心理成长活动，普及心理教育，促进社区、社会和谐稳定发展；能够掌握和运用多种心理专业技术和方法进行心理健康维护和管理工
作；能够在复杂情景或突发事件中，与危机下的个体或团体迅速建立信任关系，判断危机和识别关键问题所在，有效疏导、应对和管理危机，减少社会矛盾，促进社会稳定；能够设计满足个体、群体和组织心理需求的社会心态管理方案，并有效实施，促使建立积极社会心态，构建健康、和谐和幸福社会。

6.2 职业技能等级要求描述

表 1 社会心理服务职业技能等级要求（初级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1.科普宣教	1.1 资料准备	1.1.1 能够明确国家社会心理服务政策，保障宣教内容合法合规。 1.1.2 能够熟知心理学常识，收集精神卫生和心理健康宣教资料，识别资料的专业性。

工作领域	工作任务	职业技能要求
		<p>1.1.3 能够明确社会工作职业守则和基本常识。</p> <p>1.1.4 能够设计宣传途径和方式，依据公众获取心理服务的途径、地点、时间等特征信息，使宣传可行有效。</p> <p>1.1.5 能够设计有针对性的宣教内容，可根据受众特点，明确设计方向，编制出有特色和针对性的宣教方案。</p>
	1.2 宣教实施	<p>1.2.1 能够开展科普宣讲前的组织工作，通过邀请通知、资料分发、张贴海报、统计和整理人员信息等，完成前期准备工作，为开展科普宣讲组织工作奠定坚实基础。</p> <p>1.2.2 能够叙述心理健康和社会工作相关常识，以帮助群众获取专业知识。</p> <p>1.2.3 能够掌握社会工作的基本理论与方法、服务领域的专门知识及社会保障制度与社会政策。</p> <p>1.2.4 能够把控宣教过程，维持宣教活动有序、有效的进行，确保宣教活动顺利开展。</p> <p>1.2.5 能够根据宣教现场受众的需求与反馈，进行现场互动与解答。</p>
	1.3 效果评估	<p>1.3.1 能够对科普宣教受众进行初步访谈，整理访谈记录，确认科教宣传效果的评估指标，完成评估记录表。</p> <p>1.3.2 能够通过发放和回收调查问卷，进行数据收集，辨别有效信息，为分析做好数据准备。</p> <p>1.3.3 能够使用数据统计工具，分析所收集的数据，得出初步评估结果。</p> <p>1.3.4 能够对宣教工作进行总结，根据宣教工作的目标和开展过程中出现的问题，提出宣教建议和改善意见，完成全面而有针对性的评估报告。</p>
2.问题识别	2.1 常见精神心理问题的识别	<p>2.1.1 能够在指导下对工作对象进行一般心理健康评估，分析工作对象心理状况，记录评估过程并填写一般心理健康评估表。</p> <p>2.1.2 能够在指导下明确各类常见心理问题的表现特征，如失眠、焦虑、抑郁、痴呆等，准确识别心理问题人群。</p> <p>2.1.3 能够在指导下明确异常心理的区分标准，精准的识别心理问题的类型，进行异常心理问题区分处理。</p> <p>2.1.4 能够在指导下识别精神异常者，依据异常心理区分标准，进行适当的转介工作，以确保精神异常者得到妥善的帮助。</p>
	2.2 家庭/社区一	2.2.1 能够初步掌握常见的家庭/社区冲突问题，通过收

工作领域	工作任务	职业技能要求
	<p>般冲突识别</p>	<p>集流动人口心理、异常家庭状况、居民生活习惯问题等信息，明确家庭/社区的常见冲突问题。</p> <p>2.2.2 能够对家庭/社区冲突问题进行级别识别，运用填表法、观察法、谈话法等方式，确定冲突问题的级别。</p> <p>2.2.3 能够收集重点家庭、人群情况及社区心理现状数据，通过问卷调查、定期走访、电话/微信回访等方式，汇总所收集数据，精准的掌握重点家庭/社区的心理现状，并及时更新信息管理系统。</p> <p>2.2.4 能够在指导下解决家庭/社区的常见冲突问题，通过沟通协商、明确关切点、制定目标底线等方式，缓解矛盾冲突，解决问题。</p>
	<p>2.3 社会心理测评</p>	<p>2.3.1 能够在指导下开展社会心理调研，运用问卷调查、访谈等方法，顺利开展社会心理调研，完成调研表。</p> <p>2.3.2 能够在指导下检测调查问卷实施过程，通过抽查、跟踪、回访等方法，确保问卷调查的过程真实有效。</p> <p>2.3.3 能够通过指导为专业工作人员提供数据支持，进行数据筛选、统计、分析与整理，并形成初步报告，为社会心理测评提供数据支持。</p> <p>2.3.4 能够在指导下撰写社会心理测评报告，并提出有建设性的意见和建议。</p>
<p>3. 伦理认知与人际沟通</p>	<p>3.1 伦理认知</p>	<p>3.1.1 能够明确精神心理问题相关的法律、法规和政策，保障合法合规的为工作对象提供社会心理服务。</p> <p>3.1.2 能够消除对工作对象的歧视，不因对方的性别、年龄、种族、经济地位等特点而产生差别对待。</p> <p>3.1.3 能够明确自身的工作范畴，通过工作过程中出现的问题及总结，意识到自己专业能力和局限性，明确工作范畴。</p> <p>3.1.4 能够根据社会心理工作伦理避免给工作对象带来伤害，以工作对象的福利为最基本的工作目标，避免伤害性语言行为等。</p> <p>3.1.5 能够在工作中明确和遵守保密原则，避免泄露工作对象的隐私。</p> <p>3.1.6 能够了解社会工作价值观与专业伦理守则，为工作对象提供合理合规的社会心理服务。</p> <p>3.1.7 能够遵循社会心理服务的基本规范，职业道德准则，明确了解自己的能力和专业职能的界限，不做超越自己能力和职能范围的事情。</p> <p>3.1.8 能够掌握科学、客观的科普宣教原则，帮助宣教对象了解科学的心理学知识、自我调节、自我改善。</p>

工作领域	工作任务	职业技能要求
		3.1.9 能够掌握社会心理评估、问题识别与转介伦理，以工作对象的福利为最基本的工作目标，避免伤害
	3.2 关系建立	<p>3.2.1 能够礼貌接待工作对象，并使用专业语言为工作对象进行社会心理服务，严禁使用禁忌语言。</p> <p>3.2.2 能够以尊重、热情、真诚的态度面对工作对象，通过包容、抱持的心理支持对方，使工作对象感受到鼓励与支持。</p> <p>3.2.3 能够以接纳、理解、真诚、非评判地态度对待工作对象，使工作对象对社会心理服务者产生信任，建立良好关系。</p> <p>3.2.4 能够明确心理服务关系的专业限制，如职责的限制、时间的限制、个人要求的限制、工作对象攻击行为的限制等。</p> <p>3.2.5 能够初步了解基本关系的建立技巧，如：适当自我披露、跟进正面反应、由浅入深、让对方感受到被关心、被重视、时机的选择。</p>
	3.3 沟通技术实施	<p>3.3.1 能够依据一般沟通的共情原则，对工作对象形成良好的理解和共鸣，建立工作对象的安全感和信任感。</p> <p>3.3.2 能够与工作对象形成良好互动，使用倾听沟通技巧，缓解工作对象的焦虑情绪和压力。</p> <p>3.3.3 能够使用有效沟通方法，应用提问与引导式发现等技能，积极关注工作对象心理问题中的有效资源，使工作对象的态度、行为产生自主积极的变化。</p> <p>3.3.4 能够通过对工作对象的接纳和支持，助人自助，与工作对象建立共同工作的合作关系。</p> <p>3.3.5 能够了解社会工作沟通的基本技巧，如：开放式问句、反映式倾听、自我表露、间接认同等</p>

表 2 社会心理服务职业技能等级要求（中级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1.科普宣教	1.1 专业准备	<p>1.1.1 能够掌握并按照国家相关法律法规、社会心理服务专业伦理、社会工作职业守则，使社会心理服务的科普宣传合法合规、符合伦理、适合目标服务人群的宣教资料。</p> <p>1.1.2 能够独立查阅精神卫生和心理健康相关的文献、资料，判断查阅资料的科学性和价值。</p> <p>1.1.3 能够熟知心理学基础知识、心理健康基础知识、</p>

工作领域	工作任务	职业技能要求
		<p>常见心理问题预防、社会工作基础知识、社会心理学、积极心理学等专业知识,根据宣教目标,识别和选择有针对性的宣教专业内容。</p> <p>1.1.4 能够根据受众群体背景和宣教需求,使用登记表格,完成受众群体信息和需求分类、搜集、统计工作,建立完备的客户信息档案;面向匹配人群设计宣教途径和方式。</p>
	1.2 宣教实施	<p>1.2.1 能够掌握社区工作的方法、主要模式、各阶段工作重点及常用技巧。</p> <p>1.2.2 能够根据工作对象信息档案,有针对性的、精准推送宣教主题和信息,完成邀请通知、海报设计与分发、场地与设备准备等前期准备工作。</p> <p>1.2.3 能够按照受众群体范围,组织精神卫生/心理健康讲座、沙龙、工作坊、网络媒体等科普宣教模式。</p> <p>1.2.4 能够根据宣教现场受众接受程度和反馈意见,进行现场问答,并进行记录和整理。</p> <p>1.2.5 能够积极探索,开展丰富多彩的社区科普活动</p>
	1.3 效果评估	<p>1.3.1 能够综合运用信息管理系统,汇总、整理、分析已参加宣教活动人员的信息,长期追踪并完成人员参与情况登记表。</p> <p>1.3.2 能够对科普宣教受众进行深入访谈,评估科普宣教效果,并完成评估表。</p> <p>1.3.3 能够按照社会心理服务和社会工作专业要求,统计和分析出参加宣教活动人群的群体特征和心理需求,完成分析报告。</p> <p>1.3.4 能够完成总结报告,进行经验总结,对宣教内容和方式方法提出改进建议,探索新的宣传方式。</p>
2. 问题识别与评估	2.1 工作环境设置	<p>2.1.1 能够按照工作对象服务要求和实际情况,独立完成服务前的物料准备、资料准备等。</p> <p>2.1.2 能够划定工作空间的边界(如不被打扰的场所,不被泄露隐私的空间),为接下来的工作营造一个安全、友好、信任的会谈氛围。</p> <p>2.1.3 能够设置工作时间的边界,包括单次会谈时长(30-50分钟)、会谈频率。</p> <p>2.1.4 能够根据助人工作者着装要求,正规着装、清雅干净妆容,掌控正常社交距离,了解目光的合理聚集范围,规范完成工作对象引领、接待、交谈工作。</p>

工作领域	工作任务	职业技能要求
	2.2 专业关系建立	<p>2.2.1 能够做好与工作对象面谈的准备工作。提前了解工作对象基本情况,进行预约登记,让工作对象和社会心理服务人员建立专业服务关系。</p> <p>2.2.2 能够以专业助人者姿态进行接待,以规范礼貌的语言表示欢迎,表达助人意愿。禁止使用禁忌语言或不恰当的身体接触。</p> <p>2.2.3 能够使用基本的助人技术。能够积极倾听,对工作对象的交流动机、合作态度、期望程度、行为方式等合理回应和反应,形成良好互动。</p> <p>2.2.4 能够抱持、客观、中立、节制地看待对工作对象提出的问题;在此过程中准确分析工作对象的问题和需求。</p> <p>2.2.5 能够掌握社会工作中专业关系建立的核心条件,如:同理心、尊重、真诚、具体等要素。</p>
	2.3 问题评估	<p>2.3.1 能够在前期资料准备、会谈过程、行为动作观察等方式,全面收集工作对象的心理相关信息,为对心理问题情况的识别提供参考依据。</p> <p>2.3.2 能够掌握特定的个人或群体测量工具,规范运用其操作过程、数据收集与统计、结果分析,针对不同年龄、性别选择确定合适的评估方法。</p> <p>2.3.3 能够掌握效果评估方式与方法,选择合适的效果评估工具,并了解效果评估的局限性。</p> <p>2.3.4 能够根据效果评估结果,判定工作对象心理问题的类别、程度和特点,得出初步判断,完成问题评估表。</p> <p>2.3.5 能够根据评估表找出实际结果与计划的差距,并提出改进的措施</p>
	2.4 工作目标确定	<p>2.4.1 能够明确社会工作服务计划目标的设定程序,如确定服务对象的需要和问题、向服务对象解释设定目标的目的、共同选择适当的目标、与服务对象讨论目标的可行性和可能的利弊等。</p> <p>2.4.2 能够根据前期调研结果,明晰和确定开展的工作目标的层级,包括短期目标和长期目标,完成工作规划表和进度表。</p> <p>2.4.3 能够掌握、明晰并确定工作目标达成的标准,与工作对象共同制定目标达成的标准,形成共识。</p> <p>2.4.4 能够按照商定的共识,规划达到目标的实施步骤、时间计划等细节,完成实施方案撰写。</p> <p>2.4.5 能够做出书面计划,并按照工作对象信息管理办法,对信息内容进行整理、记录、归档。</p>

工作领域	工作任务	职业技能要求
3. 心理健康管理	3.1 伦理认知	<p>3.1.1 能够掌握社会工作专业伦理的作用、特点、内容、难题及处理方法，并遵守专业守则。</p> <p>3.1.2 能够明确社会心理服务中的伦理要求。包括服务专业关系、知情同意、隐私权和保密性、专业胜任力等伦理要求，为工作对象提供专业的服务。</p> <p>3.1.3 能够充分意识到社会心理服务可能对工作对象产生的影响和风险。通过与工作对象适当的讨论，对服务效果进行评估。</p> <p>3.1.4 能够最大限度增加工作对象的获益性。通过在工作中提升自己的胜任力，增强自身的专业属性，使工作对象最大限度获益。</p>
	3.2 人际沟通与协调	<p>3.2.1 能够与常见心理问题及精神障碍人群建立双方的信任关系，通过应用沟通的技巧和原则，达到有效沟通，建立信任关系。</p> <p>3.2.2 能够与工作对象进行有效交流，应用倾听反馈技术，了解工作对象，建立彼此间的尊重和理解，对共同解决问题达成共识。</p> <p>3.2.3 能够明确工作对象的心理问题，应用冲突管理和沟通技巧，分析并确定工作对象面临的问题。</p> <p>3.2.4 能够对工作对象的信息进行主动反应，通过开放式、封闭式、投射性的提问方式，获取更多工作对象的信息。</p> <p>3.2.5 能够掌握社会工作中人际沟通的基本原则，如：真诚、交互、包容、尊敬等。</p>
	3.3 情绪管理与疏导	<p>3.3.1 能够以尊重、热情、真诚、低防御、真实的态度与工作对象进行沟通，了解工作对象情绪类型、情绪强度、情绪起因，确定有针对性的疏导方案。</p> <p>3.3.2 能够与工作对象进行有效交流。熟悉和明确积极倾听、灌注、处理沉默、共情、澄清、面质等技术手段，帮助工作对象缓解负面情绪。</p> <p>3.3.3 能够掌握基本的情绪管理和干预方法。如心理教育、情绪疏导、压力管理技术等，引导工作对象产生积极情绪。</p> <p>3.3.4 能够使用基本的心理放松、心理干预辅助器材和训练系统，如心理视听设备、音乐减压系统、团体心理辅导箱、游戏心理辅导包等，调节工作对象的心理压力，产生积极情绪。</p>

工作领域	工作任务	职业技能要求
	3.4 应激与压力管理	<p>3.4.1 能够叙述应激与压力管理的主要定义和内容，向工作对象进行清晰的讲解。</p> <p>3.4.2 能够识别应激与压力情境以及常见身心反应，如认知失调、消极情绪、人际冲突、攻击言行等，为及时干预做好准备，选择准确适用的干预方式。</p> <p>3.4.3 能够识别应激人群的心理问题和精神病性障碍，结合自身专业属性，进行区分，开展干预或者转介工作。</p> <p>3.4.4 能够应用压力的自我管理技术，通过自我接纳、自我肯定、自我反思、自我提升等方式加强自身管理，为工作对象缓解压力，进行应压力管理。</p> <p>3.4.5 能够了解社会工作介入应激压力管理的方法，如：消除和远离应激源、改变对应激的知觉、控制应激的后果、接受社会支持等。</p>
	3.5 精神康复管理	<p>3.5.1 能够熟悉开展康复训练中精神障碍患者的建档工作，为规范的康复训练提供基本保障。</p> <p>3.5.2 能够掌握精神障碍患者康复训练和管理范围、原则和主要方法，以确保精神障碍患者恢复其社会功能，增加社会适应力。</p> <p>3.5.3 能够与精神康复人群家属开展协作，尽可能为精神障碍患者生存提供良好的社会环境和家庭环境。</p>
	3.6 干预技术与应用	<p>3.6.1 能够熟练使用心理教育技术，在与工作对象交流时适时进行心理教育，通过信息为其提供支持和帮助。</p> <p>3.6.2 能够叙述支持性干预技术要领与运用范围，通过维持“框架”、共情性回应、发掘资源等技术给予工作对象进行心理支持。</p> <p>3.6.3 能够叙述和应用认知行为技术，明确其指导流程、指导方法，帮助工作对象发现积极的生活事件，学会处理由错误产生的心理困境，矫正不良行为方式。</p> <p>3.6.4 能够叙述和应用积极心理干预技术，明确个体和团体积极干预方法，帮助个体和团体成员改善心理状态和社会功能。</p>
4. 社会心态管理	4.1 社会心态调研	<p>4.1.1 能够建立社会心理服务电子档案。通过问卷调查、访谈等形式开展社会心态调查，进行基础的数据分析和问题分类，完善和建立电子档案。</p> <p>4.1.2 能够从组织层面（或机构/行业层面，如企业、政府部门、学校、社区、快递行业、餐饮业等），了解其心理状态与需求，完成需求调研表表。</p> <p>4.1.3 能够根据所处不同环境，设计符合组织文化等特</p>

工作领域	工作任务	职业技能要求
		<p>点的社会心理调研方式,并制定调研实施计划以及实施进度表。</p> <p>4.1.4 能够根据前期调研数据,结合实际需求,撰写完成社会心理调研报告。</p>
	4.2 社会心态培育方案制定	<p>4.2.1 能够掌握和叙述国家有关“社会心理服务体系建 设试点工作”的相关政策和法规。</p> <p>4.2.2 能够叙述和掌握团体心理服务常用技术,针对 不同群体选择、确定合适的技术进行服务。</p> <p>4.2.3 能够根据调研情况,结合区域调研分析结果,分 析和确定特定组织的心理服务的目标。</p> <p>4.2.4 能够协作完成特定组织的心理服务策划,提供可 操作性的实施方案和进度表。</p> <p>4.2.5 能够了解社会工作专门知识和技能对相关领域的 社会心态进行分析和研究,如:良好社会支持系统的建 立。</p>
	4.3 社会心态培育方案实施	<p>4.3.1 能够合理运用组织、特殊群体、个体交互影响的 原理,分析工作对象特征、群体特点。</p> <p>4.3.2 能够初步掌握和运用对特定组织进行心理辅导的 常用技术,包括个体/团体心理辅导技术、个案管理技 术等,提升工作对象的个体效能感、意义感与幸福感。</p> <p>4.3.3 能够针对组织、群体或者个体层面存在的问题, 合理调用资源,从组织层面实施有针对性的方案,解决问 题。</p> <p>4.3.4 能够在有关部门的指导下,组织心理服务工作者、 社会工作者、网格管理员、人民调解员、志愿者等,对 居民摸排各类矛盾问题,并及时疏导化解。</p> <p>4.3.5 能够协作、配合进行特定组织的具体的、可操作 的心理服务方案实施落地,确保各方环节的有效无误衔 接。</p> <p>4.3.6 能进行心理服务阶段性、全程性的总结,并能写 出服务案例报告,提出操作流程优化建议。</p>
	4.4 效果后测	<p>4.4.1 能够掌握干预前后测评估技术,针对不同需求和 状况,选择合适的评估技术。</p> <p>4.4.2 能够按照干预前后测评估技术操作规范,独立完 成干预前后测评,并针对评估数据进行汇总、整理、录 入信息管理系统、统计分析。</p> <p>4.4.3 能够配合相关人员进行前后测及追踪测验,进行 统计检验,验证实施方案的应用效果。</p> <p>4.4.4 能够总结经验与不足,撰写阶段性、全程性的总</p>

工作领域	工作任务	职业技能要求
		<p>结报告，对服务案例进行整理、归档；提出改进意见，配合完成社会心态管理规范制定以及服务流程优化方案。</p> <p>4.4.5 在评价组织指定的实践/督导机构，完成 125 小时的见习、实践、督导，并提交见习、实践、督导机构签署的证明。</p> <p>4.4.6 能够了解社会工作项目后期评估的基本知识，如：结果评估和影响评估</p>

表 3 社会心理服务职业技能等级要求（高级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 科普宣教	1.1 专业准备	<p>1.1.1 能够按照国家相关法律法规、社会心理服务专业伦理、社会工作专业伦理，使社会心理服务的科普宣传合法合规、符合伦理、适合目标服务人群的宣教资料。</p> <p>1.1.2 能够了解工作对象需求。通过走访、调研等方式了解工作对象（如社区民众、企事业单位员工、学生群体）在精神卫生心理健康领域中的需求，能够根据社会心理理论理解工作对象在时代发展、社会变迁、时局变化、环境变化下可能存在的不同心理需求，提供有针对性的科普宣教方式和主题。</p> <p>1.1.3 能够熟知心理学基础知识、心理健康基础知识、常见心理问题预防、社会工作基础知识、社会心理学、积极心理学等专业知识，根据宣教目标，识别和选择有针对性的宣教专业内容。</p> <p>1.1.4 能够根据受众群体背景和宣教需求，使用登记表格，完成受众群体信息和需求分类、搜集、统计工作，建立完备的客户信息档案；面向匹配人群设计宣教途径和方式。</p>
	1.2 宣教实施	<p>1.2.1 能够根据工作对象信息档案，有针对性的、精准推送宣教主题和信息，完成邀请通知、海报设计与分发、场地与设备准备等前期准备工作。</p> <p>1.2.2 能够根据科普宣教活动策划方案，基于既定的宣传内容和需求，灵活组织、策划、开展多种形式且有效宣教活动，有效利用大众传媒，方便、快捷地进行科普宣</p>

工作领域	工作任务	职业技能要求
		<p>教。</p> <p>1.2.3 能够按照调查结果，结合工作对象需要社会心理发展规律，制定可操作性的实施进度表，按照实施进度表开展宣教工作。</p> <p>1.2.4 能够开展符合社会心理服务相关内容的心理健康教育活动，如开展系列主题讲座，心理健康公开课、主题团体心理辅导活动，达到对目标工作对象的宣教效果。</p> <p>1.2.5 能够运用常用的精神卫生心理健康教学法，如讲授、讨论、案例解析、活动体验等形式进行科普宣教。根据需求进行教学目标设置、组织教学过程、选择教学策略。</p> <p>1.2.6 能够根据心理服务活动现场受众接受程度和反馈，进行现场问答，并进行记录和整理。</p> <p>1.2.7 能够组织开展丰富多彩的社区科普活动，且抓好科普干部和科普志愿者的指导工作。</p>
	1.3 效果评估	<p>1.3.1 能够综合运用信息管理系统，汇总、整理、分析已参加宣教活动人员的信息，长期追踪并完成人员参与情况登记表。</p> <p>1.3.2 能够通过多种方式调研科普宣教的效果，如质性访谈、问卷测量、行为测量等，对以实施的科普宣教方案进行效果考察，了解其效果与不足。</p> <p>1.3.3 能够根据调研数据，按照社会心理服务专业要求，统计和分析出参加宣教活动人群的群体特征和心理需求，完成分析报告。</p> <p>1.3.4 能够根据分析报告，探索新的科普宣教方式，并能够对新的科普宣教效果进行科学验证，以确定新的更有效的科普宣教途径。</p> <p>1.3.5 能够广泛与同行交流，总结经验，促进社会心理服务工作的实施。</p> <p>1.3.6 能够运用目标实现程度量表、宣教满意度调查问卷进行评估，并能够处理宣教反应并进行持续跟踪。</p>
2. 问题识别与干预	2.1 工作环境设置	<p>2.1.1 能够根据《精神卫生法律》与专业伦理要求营造安全、友好、信任的工作氛围，按照工作对象服务要求和实际情况，独立完成服务前的物料准备、资料准备等，以确保问题识别与评估的工作开展。</p> <p>2.1.2 能够设置工作框架，充分意识建立专业工作框架的重要性，并能遵循在工作过程中努力维持时间、空间、</p>

工作领域	工作任务	职业技能要求
		<p>参与者等边界。</p> <p>2.1.3 能够与工作对象讨论工作环境议题，对工作边界议题具有敏感性、洞察力，如有必要（如对工作对象有获益可能性），与工作对象对突破边界的议题进行讨论，让工作对象从中获益。</p> <p>2.1.4 能够叙述特殊工作环境可能的局限性，并能在工作中尽力消除或者减少环境限制导致的负面影响。如在远程工作中，提前告知工作对象网络不稳定可能带来的消极影响。</p> <p>2.1.5 能够应对工作环境当中的突发/特殊事件。</p>
	2.2 专业关系建立	<p>2.2.1 能够做好与工作对象面谈的准备工作。提前了解工作对象基本情况，进行预约登记，让工作对象和社会心理服务人员能确定已计划建立专业服务关系。</p> <p>2.2.2 能够意识到专业关系对于社会心理评估与干预工作的重要性，勉励维持良好的专业关系，避免不良关系产生，消除或减少对工作对象的伤害。</p> <p>2.2.3 能够以促进关系的专业态度（如尊重、平等、接纳），以及促进关系的基本技术（如倾听、贯注、共情）与工作对象进行工作，准确判断工作对象的心理现状，有效帮助工作对象解决心理问题。</p> <p>2.2.4 能够处理工作过程的沉默、抱怨、攻击情境。工作者用温和、接纳、共情的态度，了解负面反应产生的原由，以消除或缓解工作对象的负面情绪，维护专业关系，达到评估和帮助工作对象的目的。</p> <p>2.2.5 能够熟练运用社会工作中专业关系建立的原则，如：同理心、尊重、真诚等。</p>
	2.3 问题评估	<p>2.3.1 能够在前期资料准备、会谈过程、行为动作观察等方式，全面收集工作对象的心理相关信息，为对心理问题情况的识别提供参考依据。</p> <p>2.3.2 能够掌握异常与正常的判定标准。熟悉各类一般心理问题与严重精神病性问题的特征，识别精神病性的求助者。掌握转介资源，对于精神异常者要及时转介。</p> <p>2.3.3 能够识别个体（如情绪、行为问题）、家庭（如家庭冲突、亲子关系矛盾）、群体（如集体癔症发作、群体应激反应）所存在的社会心理问题，规范运用个人或群体测量工具，针对不同年龄、性别、职业选择确定合适的评估方法，准确进行心理评估。</p> <p>2.3.4 能够科学使用心理测验，通过选用合适的心理测验工具，标准化的施测，分析结果并合理使用测量结果，</p>

工作领域	工作任务	职业技能要求
		<p>以辅助心理评估。</p> <p>2.3.5 能够根据心理评估与心理测验结果，判定工作对象心理问题的类别、程度和特点，以及过往行为等综合因素，得出初步判断，完成问题评估表。</p> <p>2.3.6 能够从事初级、中级社会心理服务工作者所从事的工作之外，还可以为有心理健康风险的正常人提供心理健康维护专业服务，维护其有支持性的人际关系和社会功能，达到良好的社会适应，增加社会和谐。</p> <p>2.3.7 能够在工作对象心理健康风险增加时，进行基础性的危机干预。</p> <p>2.3.8 能够为在康复期的心理问题者，提供基础的社会生活技能训练。</p> <p>2.3.9 能够根据评估表找出实际结果与计划的差距，提出改进的措施，并进行跟踪服务或成功转介。</p>
	2.4 工作目标确定	<p>2.4.1 能够熟练掌握社会工作服务计划目标的设定程序和工作方法，如：确定服务对象的需要和问题、向服务对象解释设定目标的目的、共同选择适当的目标、与服务对象讨论目标的可行性和可能的利弊、确定目标并决定目标的先后次序。</p> <p>2.4.2 能够根据前期调研结果，明晰和确定开展的工作目标的层级，包括短期目标和长期目标，完成工作规划表和进度表。</p> <p>2.4.3 能够掌握、明晰并确定工作目标达成的标准，与服务对象共同制定标准，形成共识。</p> <p>2.4.4 能够按照商定的共识，规划达到目标的实施步骤、时间计划等细节，完成实施方案撰写。</p> <p>2.4.5 能够做出书面计划，并按照工作对象信息管理办法，对信息内容进行整理、记录、归档。</p> <p>2.4.6 能够根据社会心理服务内容和心理测量方法制定可操作化、可评估、动态方案评估方式，保证动态评估方案的有效性，根据评估结果及时调整工作方案。</p>
3.心理健康维护	3.1 伦理认知	<p>3.1.1 能够明确社会心理服务中的伦理要求。包括服务过程伦理、干预过程伦理、测量中的伦理，为工作对象提供专业的服务。能够明确社会服务工作识别工作情景与工作边界。</p> <p>3.1.2 能够熟练掌握社会工作专业伦理的作用、特点、内容、难题及处理方法，并遵守专业守则，服务工作对象。</p>

工作领域	工作任务	职业技能要求
		<p>3.1.3 能够熟悉专业服务工作的伦理，做出恰当的伦理抉择，避免多重关系，适应多元文化，维护平等的专业关系，明晰价值中立的价值与意义。</p> <p>3.1.4 能够动态评估专业关系状态与影响因素，根据评估结果，及时调整干预方案。避免使用低效甚至已经证明无效的方式降低工作对象本应获得的成果。</p> <p>3.1.5 能够明确社会心理服务中危机干预的伦理要求，以帮助工作对象稳定情绪和启动其自身资源，以提高社会心理服务危机干预效果。</p>
	3.2 人际沟通与协调	<p>3.2.1 能够了解常见人际冲突、心理问题及一般精神障碍人群的心理现象，掌握与该类人群沟通的基本原则，以保证最基本的服务治疗。</p> <p>3.2.2 能够通过尊重、共情、平等、接纳的态度以及一般会谈技术（倾听、澄清、提问等），与工作对象建立信任关系，并收集人际沟通与协调工作必要的相关信息。</p> <p>3.2.3 能够运用社会心理学、临床与咨询心理学等相关理论概念化工作对象的所面临的问题，并确定有效的工作方案。</p> <p>3.2.4 能够综合使用参与性、影响性会谈技术，区分支持性与表达性技术，熟练使用支持性干预技术（如有效反应，感情表达等），为工作对象提供有效的帮助，如增进效率，降低人际冲突，增加适应等。</p>
	3.3 情绪管理与疏导	<p>3.3.1 能够通过和工作对象交谈识别工作对象情绪类型、情绪强度，并能够用社会心理学理论与一定的经验框架来理解其情绪起因、过程。</p> <p>3.3.2 能够确认工作对象产生不良情绪的原由，确定关键问题和真实需求，并设立消减不良情绪，引导积极情绪的目标。能够形成有目标的情绪疏导方案，并根据目标，确定有效的疏导方法和策略。</p> <p>3.3.3 能够通过倾听、悦纳、积极关注等技能，给予工作对象陪伴和支持，降低抑郁、焦虑、愤怒的负面情绪，使工作对象情绪获得纾解、平复，提升幸福感。</p> <p>3.3.4 能够掌握多种情绪健康管理方式，如心理教育、个体心理辅导、团体心理辅导等。能够结合情绪健康管理理论与操作方法，选择工作对象的需求，选择合适地方式，以高效的开展工作。</p> <p>3.3.5 能够使用基础的心理放松、心理干预辅助器材和训练系统，如心理视听设备、音乐减压系统、团体心理</p>

工作领域	工作任务	职业技能要求
		辅导箱、游戏心理辅导包等,调节工作对象的心理压力,产生积极情绪。 3.3.6 能够掌握情绪理论的支撑方法,如:自制力、热忱、毅力、自我驱策力等。
	3.4 特殊人群服务	3.4.1 能够对儿童青少年(流动、留守、困境)、孕产妇、老年人(失独、无赡养、伤残、空巢)、慢性病患者、残疾人等人群的心理特征、主要心理问题、心理健康状况进行评估,提供心理支持,提升其问题解决技能。 3.4.2 能够对基层无业人员、上访人员、流浪人员、社区矫正对象等特殊人群的心理特征、常见心理问题进行评估,提供心理支持,提升其问题解决技能。 3.4.3 能够协助专业人员处理常见精神病人、自杀、冲动暴力风险人员,开展必要的评估,必要时提供紧急处理的基本技巧、转诊、途径与方法等。
	3.5 危机干预	3.5.1 能够基于个体和群体心理危机发生的机制与模式,确定心理危机预防的目标和流程。 3.5.2 能够快速与工作对象建立有效的信任关系,收集工作对象的必要信息,按照危机情景识别的一般框架(对象的年龄、自杀意图、曾经实施的自杀行为、心理现状、社会支持体系等),明确判断危机等级(轻度、中度、高度危机)。 3.5.3 了解群体事件发生的原因,学会群体事件控制方法,提供解决群体事件问题的建议和方法,并及时向上级单位汇报。 3.5.4 能够制定危机干预目标和计划,根据不同危机的等级采取相应的干预措施。帮助工作对象识别危机症状,保障工作对象的基本安全。在获得知情同意的前提下,与工作对象监护人或家人取得联系,为其推荐相应的精神科或医疗资源。 3.5.5 能够综合利用系统的资源帮助工作对象应对危机,包括有效整合社会心理服务专业工作者的资源,以及工作对象自身的资源,使工作对象获益最大化。 3.5.6 能够有意识持续增加工作对象的自我承诺来增加危机干预的效果,通过与来电者进行安全承诺等方式制定安全计划,减轻危机程度,预防再次发生心理危机。 3.5.7 能够评估危机干预效果,总结危机干预经验,发现危机预防的新模式、方法和资源,推陈出新,不断创新心理危机预防的理论与方法。 3.5.8 熟练掌握社会工作中危机干预的主要阶段:开展

工作领域	工作任务	职业技能要求
		评估、建立关系、聚焦问题、稳定情绪、制定方案、实施计划、后续跟进。
	3.6 干预理论与技术应用	<p>3.6.1 能够使用团体心理辅导理论与技术，能够结合工作对象的需求与工作者的经验，利用团体心理辅导技术为工作对象提供支持和帮助。</p> <p>3.6.2 能够使用认知行为干预理论与技术，能够结合工作对象的需求与工作者的经验，利用认知行为干预为工作对象提供支持和帮助。</p> <p>3.6.3 能够使用积极心理干预理论与技术，能够结合工作对象的需求与工作者的经验，利用积极心理干预策略为工作对象提供支持和帮助。</p> <p>3.6.4 能够使用家庭系统策略理论与技术，能够结合工作对象的需求与工作者的经验，利用家庭系统策略为工作对象提供支持和帮助。</p> <p>3.6.5 能够使用焦点解决干预理论与技术，能够结合工作对象的需求与工作者的经验，利用焦点解决干预策略为工作对象提供支持和帮助。</p> <p>3.6.6 能够使用远程工作技术，虚拟现实技术（VR）等经过实证有效的先进干预技术与媒介。深入了解其优势与局限性的基础上，最大程度消除限制，发挥优势为工作对象提供支持与帮助。</p>
4. 社会心态培育	4.1 社会心态调研	<p>4.1.1 能够按照社会心态调研规范流程，指导中级、社区工作人员进行社会心理调研工作。</p> <p>4.1.2 能够对不同社会群体的心理需求进行调研、评估、分析，为相关部门提供政策决策依据。</p> <p>4.1.3 能设计指导并独立组织开展社会心态预测预警，定期开展分析研判和风险评估。</p> <p>4.1.3 能够根据调研结果，透过现象识别出整体社会心态面临的深层挑战，并分析可能原因。</p> <p>4.1.4 能够及时全面系统撰写社会心理调研报告，并与组织核心决策者沟通调研结果，提出改进意见和建议。</p>
	4.2 社会心态方案制定	<p>4.2.1 能够深入了解和解读国家有关“社会心理服务体系建设试点工作”的相关政策和法规。</p> <p>4.2.2 能够掌握社会工作专门知识和技能对相关领域的社会心态进行分析和研究，如：良好社会支持系统的建立。</p> <p>4.2.3 能够根据组织社会心态调研结果，与组织决策者进行沟通，建立信任关系。</p> <p>4.2.4 能够基于与利益相关者建立的信任，制定明确、</p>

工作领域	工作任务	职业技能要求
		<p>具体与量化的社会心态引导目标，提升社会整体幸福感。</p> <p>4.2.5 能够独立根据社会心态引导目标，制定科学、有效与可行的社会心态实施方案。</p>
	4.3 社会心态方案实施	<p>4.3.1 能够熟悉组织、特殊群体、个体交互影响的原理，识别影响社会心态引导方案实施的关键要素。</p> <p>4.3.2 能够熟练掌握和运用社会心态干预的技术，包括社会心态评估、积极关系建立、积极意义赋予、积极情绪管理技术与团体心理辅导等，开展心理服务。</p> <p>4.3.3 能够针对社会存在的重大问题，合理调用资源，从社会整体层面实施有针对性的策略，保证方案顺利实施。</p> <p>4.3.4 能够进行社会心理服务阶段性与总结性的分析提炼，并能及时撰写社会心理服务案例专业报告。</p>
	4.4 社会心态效果后测	<p>4.4.1 能够掌握社会工作项目后期评估的基本知识，如：结果评估，包括效率分析和服务对象的改变程度；影响评估，包括了解项目是否获得了社会效益、是否拓展了相关实务、是否推进了场景改变等。</p> <p>4.4.2 能够熟悉运用社会心态干预前后测评估技术与操作方法，总结分析社会心态方案实施前后的变化，验证方案的应用效用。</p> <p>4.4.3 能够总结管理经验与不足，撰写社会心态发展评估报告，综合分析社会不同发展阶段存在的心理问题，并提出合理、科学化的建议，向社会关键利益相关者进行有效沟通。</p> <p>4.4.4 能够提炼总结社会心态的建设与改善方法，推动社会心理服务理论体系不断完善。</p> <p>4.4.5 能够通过总结，提出新的假设，推动运用新的范式来解决组织面临的社会心态问题，促进社会心态的积极健康发展。</p>
5. 培训与工作指导	5.1 专业培训交流	<p>5.1.1 能够意识到学习、自我提升对于有效工作的重要作用，持续参与案例研讨、经验交流、培训与督导等继续教育活动。按照管理要求，完成培训时数要求，以保持自身专业素养的持续提升。</p> <p>5.1.2 能够参与社会心理服务相关理论与技术的学术交流活动。按照管理要求，参加学术交流活动，保持服务能力提升，进行专业知识分享。</p>

工作领域	工作任务	职业技能要求
		<p>5.1.3 能够意识到自我心理状态对工作的重要作用，依照专业伦理的要求，通过培训与交流，提升专业能力的同时，提升工作者自身心理素质与建立社会支持网络。</p> <p>5.1.4 能够掌握社会工作理论与实务的前沿知识、研究方法及其他相关的知识。</p>
	5.2 专业技术指导	<p>5.2.1 能够按照专业伦理要求，对初、中级社会心理服务人员，或者对实习社会心理服务督导师进行专业指导。</p> <p>5.2.2 能够掌握专业人才胜任力知识技能的模型，并完善自身的相关知识体系，提升自身胜任力，以保障指导他人工作的质量。</p> <p>5.2.3 能够给与被指导者公正、客观评价，按照管理要求以及伦理要求，客观地评价接受指导者，作好社会心理服务行业的专业从业者“守门人”。</p> <p>5.2.4 能够遵循专业伦理，在伦理框架内建立与被指导者的专业关系。保护专业人员和工作对象的隐私，为接受指导者与工作对象成长负责，提升其专业胜任力。</p> <p>5.2.5 能够掌握社会工作系统理论、方法与实务，及教育、教育心理的基本知识</p>
	5.3 人才培养与管理	<p>5.3.1 能够深度了解社会心理服务所需的技能，能够对社会心理服务理论、技能进行示范、教学，不断总结经验，提升人才培养能力。</p> <p>5.3.2 能够遵循专业伦理，践行专业、敬业、奉献，维护行业声誉，促进行业健康发展。</p> <p>5.3.3 能够探索专业理论、技术革新，为人类心理健康探索新的专业发展道路。</p> <p>5.3.4 能够掌握开展社会心理服务所需的技能，针对不同的对象，制订相应的社会工作教学方案，提升人才培养能力。</p> <p>5.3.5 在评价组织指定的实践/督导机构，完成 250 小时的实践，100 小时的督导，并提交实践/督导机构签署的证明。</p>

参考文献

- [1] 《中华人民共和国职业教育法》(1996年版)
- [2] 《中华人民共和国职业分类大典》(2015年版)
- [3] 《中华人民共和国精神卫生法》(2012年版)
- [4] 《中华人民共和国突发事件应对法》(2018年版)
- [5] 《国家突发公共卫生事件应急预案》(2020年版)
- [6] 《国家突发公共事件总体应急预案》(2021年版)
- [7] GB/T 30446.1-2018 心理咨询服务 第1部分：基本术语
- [8] GB/T 30446.2-2013 心理咨询服务 第2部分：服务流程
- [9] GB/T 30446.3-2013 《心理咨询服务 第3部分：咨询信息管理》
- [10] GB/T29433-2012 学生心理健康教育指南
- [11] DB51/T2544-2018 虚拟现实技术在心理健康领域应用指导规范
- [12] 美国咨询与发展协会AACD行业准则 (2013年版)
- [13] 美国心理学会(APA) 心理咨询师伦理守则 (2019年版)
- [14] 美国心理学会(APA) 心理咨询专家培养标准 (2019年版)
- [15] 中国心理学会心理师注册标准 (2021年版)
- [16] 中国心理学会临床与心理学工作伦理守则
- [17] 中国心理学会认证心理督导师认证标准
- [18] 中国心理学会灾后心理危机干预和心理援助工作标准
- [19] 清华大学积极心理指导师标准

[20] 《全国社会心理服务体系试点工作方案》

[21] 教育部关于印发《职业教育专业目录（2021年）》的通知（教职成〔2021〕2号）

[22] 《教育部关于公布2019年度普通高等学校本科专业备案和审批结果的通知》
（教高函〔2020〕2号）

[23] 《教育部关于公布2020年度普通高等学校本科专业备案和审批结果的通知》
（教高函〔2021〕1号）